

# **EVALUASI TEKNIS DAN PEMELIHARAAN GEDUNG PERPUSTAKAAN PROKLAMATOR BUNG HATTA, BUKITTINGGI**

Edy Patrawijaya<sup>1</sup>, Andreas Triwiyono<sup>2</sup>, Iman Satyarno<sup>2</sup>

## **INTISARI**

Perpustakaan Proklamator Bung Hatta merupakan aset Pemerintah Kota Bukittinggi yang perlu dipelihara. Pemeliharaan berguna untuk mencegah kerusakan yang dapat mengganggu fungsi bangunan serta mampu memperpanjang umur bangunan dan meningkatkan layanan kepada pengguna perpustakaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kondisi fisik bangunan dari segi arsitektur dan anggaran yang tersedia untuk pengelolaan, untuk mengkaji sejauh mana pemeliharaan gedung yang telah dilakukan oleh pengelola perpustakaan dan mengukur tingkat kepuasan pengguna/ pemustaka terhadap kualitas layanan bangunan.

Gambaran pengelolaan perpustakaan bertujuan untuk mengetahui kondisi perpustakaan, baik dari segi fisik maupun dari segi anggaran yang disediakan untuk pengelolaan gedung. Untuk menilai pemeliharaan gedung digunakan metode kuesioner dengan responden pihak pengelola perpustakaan yang berjumlah 32 orang, dengan klasifikasi berdasarkan tingkat pendidikan, dan status kepegawaian. Dan responden dari pihak pengguna/ pengunjung perpustakaan dengan jumlah 100 orang, dengan karakteristik tingkat pendidikan dan tingkat kepuasan. Acuan yang digunakan dalam penyusunan kuesioner ini adalah Pedoman Pemeliharaan Bangunan Gedung, Pd-T-09-2004-C dan Peraturan Menteri Pekerjaan Umum No 24/PRT/M/2008, tentang Pedoman Pemeliharaan dan Perawatan Bangunan Gedung, Departemen Pekerjaan Umum. Setelah data lengkap didapatkan, kemudian dilakukan analisis deskriptif menggunakan perhitungan excel, yang ditampilkan dalam bentuk tabel dan grafik.

Kondisi fisik perpustakaan dari segi arsitektur, terdapat beberapa kerusakan yang belum diperbaiki, dikhawatirkan akan merusak komponen lain yang pada akhirnya akan mengganggu fungsi bangunan. Hal tersebut disebabkan karena belum tersedianya anggaran pengelolaan. Dari hasil penilaian yang dilakukan terhadap pengelola perpustakaan mengenai kinerja pemeliharaan gedung adalah cukup baik, karena pengelolaan belum maksimal dan juga tidak adanya jadwal pemeriksaan serta tidak memiliki tenaga ahli yang memiliki ilmu pengetahuan teknik untuk mengidentifikasi kegiatan pemeliharaan terhadap bangunan. Tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan bangunan adalah cukup baik. Kerusakan komponen bangunan perpustakaan yang belum diperbaiki, memberikan efek negatif terhadap tingkat layanan gedung dan akan mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna.

Kata kunci : Pemeliharaan, bangunan gedung, kuesioner, responden.

---

<sup>1</sup> Dinas PU Kota Bukittinggi Padang

<sup>2</sup> Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan FT UGM, Jl. Grafika 2 Yogyakarta

## **TECHNICAL EVALUATION AND BUILDING MAINTENANCE OF PROKLAMATOR BUNG HATTA LIBRARY, BUKITTINGGI**

Edy Patrawijaya, Andreas Triwiyono, Iman Satyarno

### **ABSTRACT**

*Proklamator Bung Hatta Library is an asset of Bukittinggi State Governance which needs to be maintained. The maintenance is used to prevent the functional damage of the building, to preserve the building, and to increase the service toward library users. The aim of this research is to find out the description of the building physical condition from architectural perspective and the availability of maintenance budget, to review how far does the maintenance has been done by the building caretaker and to measure the level of user satisfaction toward building service quality.*

*The description of library maintenance is used to know the library condition, from the physical perspective and from financial perspective due to the available budget for the building maintenance. A questionnaire method is used to assess the building maintenance. There were 32 respondents which classified base on education level and employment status. There were 100 respondents taken from the library user/visitor, with the same characteristics of educational level and the level of satisfaction. The making of this questionnaire refers to Guidelines for Building Maintenance, Pd-T-09-2004-C and Ministerial Regulation of Public Works No. 24/PRT/M/2008, about the building maintenance guidelines from Public Works Department. After acquiring a complete data, a descriptive analysis is conducted using Microsoft Excel calculation, and performed in charts and tables.*

*The library's physical condition from the perspective of architecture is having some unrepaired damage which potentially endangers the other component and finally results in disturbing the functions of the building. It is because the maintenance budget is not available yet. The assessment toward the library caretaker shows that the building maintenance activities are valued good enough, because the maintenance is not yet maximal and there is no checking schedule, and also there are no specialists who have enough technical knowledge to identify the building maintenance activities. The satisfaction levels of the users toward the building services are good enough. The damage of the library building components are not yet fixed, they can cause negative effects toward the building service's level and will affect the user's satisfaction level.*

**Keywords:** *maintenance, building, questionnaire, respondent.*